

VIC260528 · MULTI-SITE PROPERTY OPERATIONS

Multi-Park Operations Control

把 30+ 个现场经理的收租、维修、notice 和纠纷处理，变成 Head Office 可以实时追踪的标准化闭环。

2000

tenants under management

30+

site managers in the field

2

Head Office full-time managers

01 · CORE PAIN

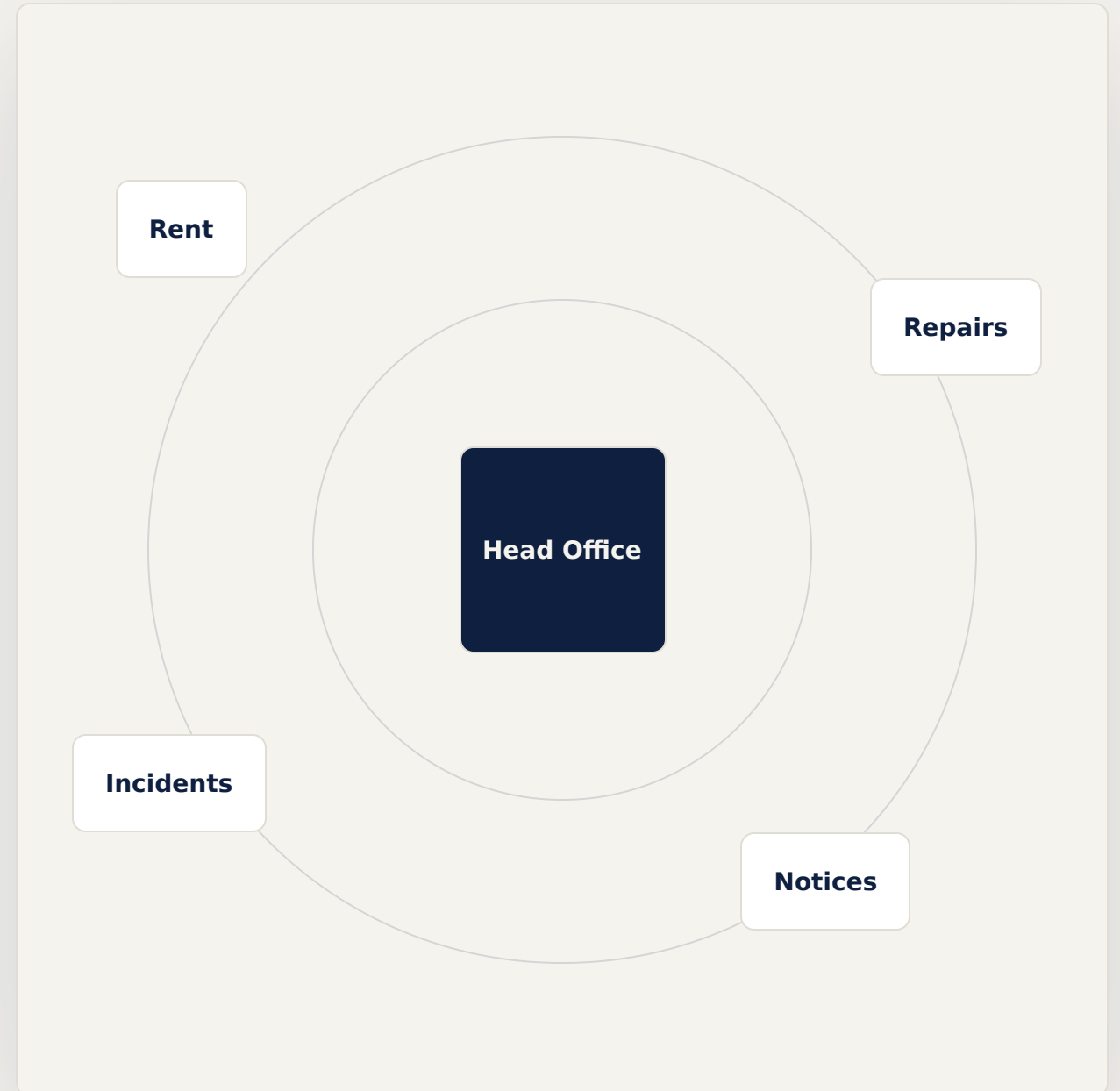
不是事情没人做，而是 Head Office 看不见事情怎么完成

现场靠 email、pad、扫描件、口头沟通和人工登记推进，最后可能 finish，但过程不透明，证据链不完整。

现场动作没有统一记录入口

付款、维修、notice 分散在不同渠道

办公室只能事后拼图，难以及时判断风险



把钱、租户、日期、收款人和银行入账连成一条线

每一笔 e-transfer、cheque、cash 都进入统一租金台账，减少漏登、重复、延迟和对账不清。

01

Site records payment

现场经理记录租户、金额、方式和日期。

02

Deposit evidence

支票、现金和 slip 上传到同一条记录。

03

Office reconciliation

系统记录、deposit slip 和 bank statement 对齐。

04

Overdue follow-up

未付租户进入 payment plan 和 follow-up 队列。

● **Water leak · Lot 18**

\$86 · Completed by site

● **Electrical repair · Lot 42**

\$420 · Office approval required

● **Road gravel · North lane**

\$175 · Receipt attached

\$200 approval threshold

03 · MAINTENANCE LOOP

**\$200 以下也要有记录，
\$200 以上自动进入审批**

他们现在不求复杂成本控制，但必须知道问题谁报、谁处理、花了多少、有没有照片、是否重复发生。

小维修可以快速 finish，但保留历史

超过阈值自动提交 Office 审批

照片、invoice、receipt 和完成状态归档



现场经理用手机提交维修证据， Head Office 实时看全局状态

维修前后照片、费用、供应商、联系方式和小票都进入同一张工单，办公室 dashboard 按 site 追踪 pending、approved 和 completed。

SITE MANAGER

New repair

ISSUE PHOTOS



Before / After

REPAIR COST
\$186.40

VENDOR CONTACT
North Shore Plumbing
604-555-0188 · ops@nsp.ca

RECEIPT PHOTO
IMG_2048.jpg attached

Submit for office record

HEAD OFFICE REPAIR DASHBOARD

Today

All sites · Maintenance status

14
OPEN

6
APPROVAL

22
COMPLETED

SITE	ISSUE	COST	STATUS
Maple Ridge	Water leak · Lot 18	\$186	Completed
Riverbend	Electrical panel · Lot 42	\$420	Needs approval
North Lake	Deck repair · Lot 7	\$95	Receipt review

AI 把照片、小票和录音直接变成结构化记录

现场经理不需要慢慢打字。拍照、上传小票、录一段纠纷说明，系统自动抽取金额、描述、供应商和行动建议，减少 office 反复追问。

PHOTO RECOGNITION

维修现场照片

识别漏水、破损、维修前后状态

RECEIPT OCR

\$186.40 · Pipe fitting

读取金额、描述文字和日期

VOICE NOTE TO INCIDENT SUMMARY

2:14 audio note

把现场纠纷录音整理成 case summary



STRUCTURED WORK ORDER

Lot 18 · Water leak

AMOUNT

\$186.40

VENDOR EXTRACTION

North Shore Plumbing

CONTACT

604-555-0188

NEXT STEP

Office review not required

AI 先完成资料整理，现场经理只需要确认，Head Office 看到的是可搜索、可审批、可追踪的数据。

把合规风险变成可追踪的 case timeline

租金 notice、邻居投诉、疑似违法行为和现场纠纷，都需要签字、送达证明、Office 指示和后续跟进。

1

Complaint logged

来源、时间、租户和证据先入库。

2

Office direction

Head Office 给处理方案，不靠口头散落。

3

Notice issued

签字、送达和附件自动归档。

4

Follow-up tracked

后续动作进入提醒和审计记录。

07 · PERMISSION MODEL

集中管理，分区执行，每个人只看到自己该看的数据

30+ 个现场经理不能共享同一套权限。系统要让现场只执行，Office 看全局、审批、对账和追责。

ROLE	CAMP DATA	APPROVAL	GLOBAL VIEW
Site manager	Own park	Request	No
Repair office	All repairs	Yes	Limited
Head Office	All parks	Yes	Yes

第一阶段只做三个闭环，先 让 Office 少靠 email 追问

Rent + reconciliation

payment status, deposit evidence, overdue
list

Repairs + approval

photos, receipts, threshold workflow

Operations Control Layer

SINGLE SOURCE OF TRUTH

Notice + incidents

signed documents, proof, follow-up timeline



IMPLEMENTATION PRINCIPLE

Standardize the field. Free the office.

先把现场经理每天发生的关键动作标准化记录下来，Head Office 才能实时查看、审批、追踪、对账和留证。

Rent closed loop

Repair audit trail

Notice evidence chain

Role-based control